

FORMATION: Le fonctionnement cognitif en médiation

19.09.25.

LE POINT MÉDIATION

transformation des conflits
& accompagnement relationnel

La formation est agréée pour 6h de
formation permanente par la CFM



La formation s'intéressera aux processus psychologiques en jeu avant, pendant et après la médiation. L'objectif général de la formation est d'aborder le fonctionnement cognitif des parties en conflit et des médiateur.trices.

Au travers d'une série d'exercices et de jeux de rôle, les participant.e.s partiront à la découverte des erreurs de jugement, chercheront à comprendre en quoi l'identité des parties influence leur vision du monde et leurs décisions, et s'intéresseront aux déterminants de la satisfaction.

Les participant.e.s verront aussi combien toute interaction relève davantage d'une construction subjective de la situation par l'individu que d'une réalité objective.

Thématiques abordées

- Appréhender les conflits
- La communication conflictuelle
- Les prises de décision
- La satisfaction post-conflit
- Opter pour différents types de gestion des conflits

Formatrice

Stéphanie Demoulin est professeure de Psychologie de la négociation et de la gestion des conflits à l'UCLouvain. Elle a publié plusieurs ouvrages sur les sujets de la négociation et de la gestion des conflits (ex : Psychologie de la négociation, 2014, Mardaga ; Psychologie de la médiation et de la gestion des conflits, 2021, Mardaga). Elle est médiatrice agréée en matières civile, commerciale et sociale.

Informations pratiques



Date et heures

Le vendredi 19 septembre 2025 de 9h à 16h30.
Accueil à 8h45 et début des activités à 9h00 précises.



Lieu

Bâtiment de la Province du Brabant wallon, Avenue Edison 12 à 1300 Wavre.

La formation sera signalée avec le logo de l'ASBL :



Catering

Les pauses café/thé sont offertes par Le Point Médiation.
Des sandwiches et salades peuvent être commandés sur place avant 10h.



Contact

lepointmediation@gmail.com
0497/25.25.32.
<http://lepointmediation.be>

Conditions d'inscription

Inscription par mail à l'adresse
lepointmediation@gmail.com.
L'inscription est validée après le paiement.

Tarif: 110 € pour la journée.

La somme est à verser sur le compte n° BE29 3631 3555 9964 de l'ASBL Le Point Médiation, en communication : « NOM + Formation 19.09.25 ».

Conditions générales

Si le nombre de participant.e.s est insuffisant, nous nous réservons le droit d'annuler la formation, auquel cas les frais d'inscription seront intégralement remboursés.

Pour tout désistement communiqué avant le 01.09.25., un remboursement intégral sera effectué.